

USJT - SATISFAÇÃO 2023 | SATISFAÇÃO

EAD



Bloco:

SATISFAÇÃO

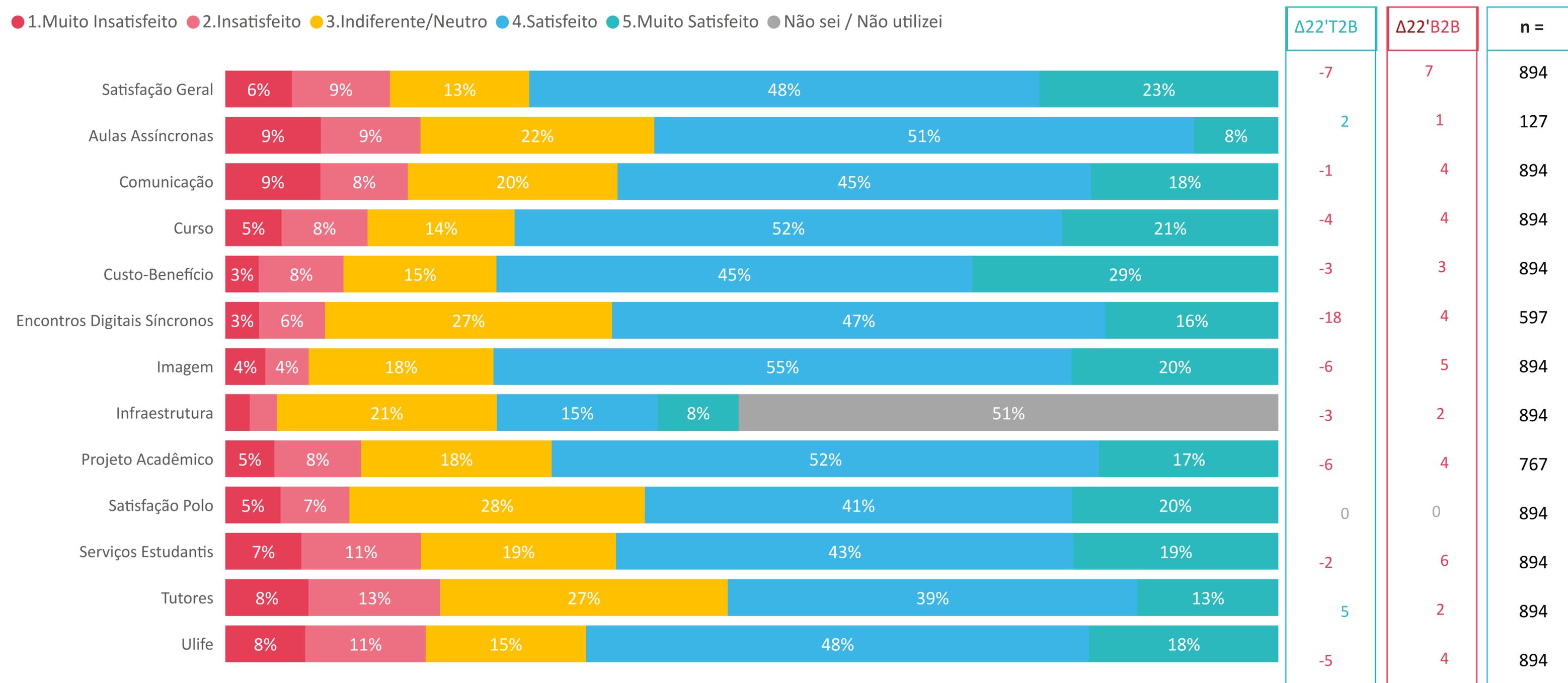
Atributo:

SATISFAÇÃO GERAL

Incluir Não se aplica:

Sim

● 1.Muito Insatisfeito
 ● 2.Insatisfeito
 ● 3.Indiferente/Neutro
 ● 4.Satisfeito
 ● 5.Muito Satisfeito
 ● Não sei / Não utilizei



Ecosistema Ânima | Marco, 2024 | Confidencial & Proprietário

% T2B (Notas: 4 e 5) % B2B (Notas: 2 e 1)

*tamanho de amostra pequeno

**variável não disponível em 2022



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL GERAL DE TUTORES | USJT

desempenho nos atributos



ANO

2023.2



4.08

Índice de Satisfação Tutores

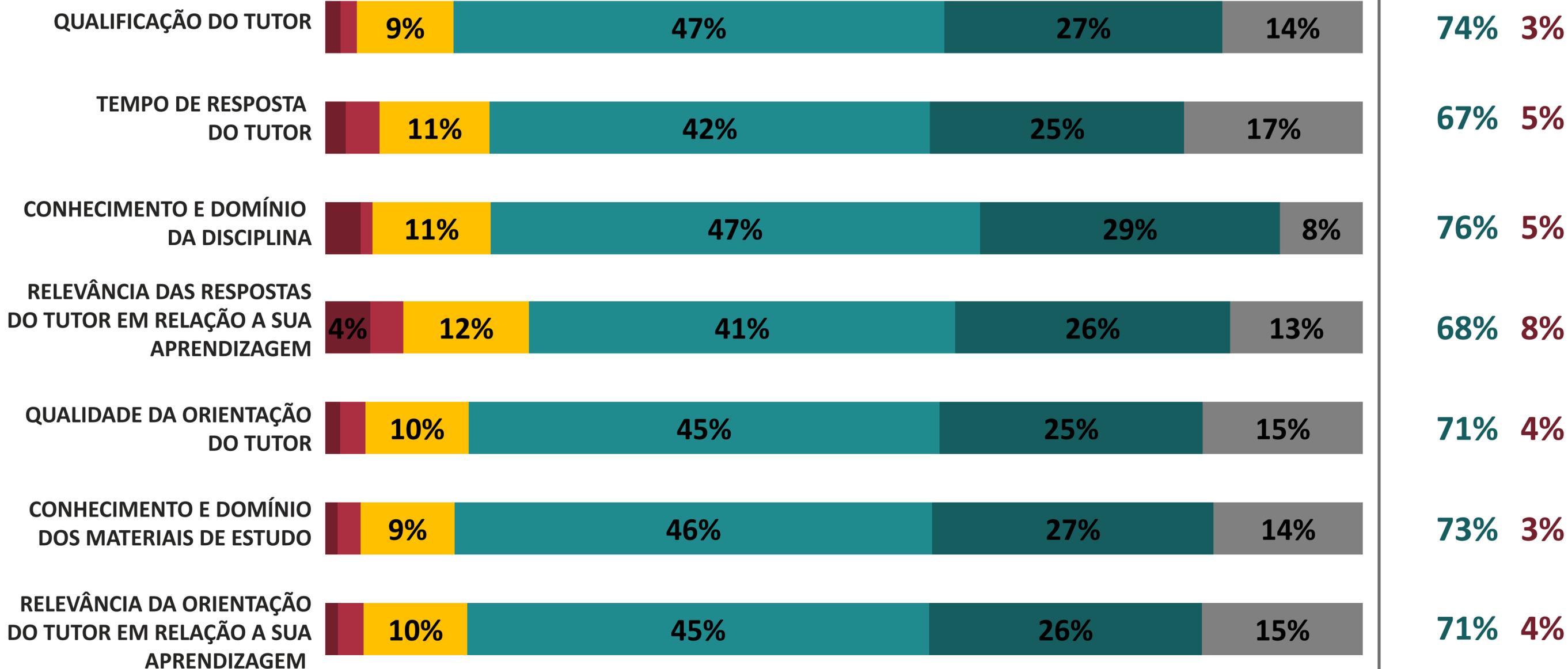
(média das notas)

n = 3372

T2B

B2B

Satisfação Insatisfação



1. Muito Insatisfeito
 2. Insatisfeito
 3. Nem satisfeito nem insatisfeito

4. Satisfeito
 5. Muito Satisfeito
 99. Não sei avaliar/não se aplica

T2B = % Muito Satisfeito + % Satisfeito

B2B = % Muito Insatisfeito + % Insatisfeito